

のぞみ保育園 令和6年度 施設評価

保護者からのアンケートを受けて

A. 保育者の対応について

3ヶ月の赤ちゃんから2歳児までの乳児専門の保育園として「ホッとでほっと」な居場所であるようにと常につとめています。皆様からも「安心して」「あたたかく」「一緒に」「親のことも」「丁寧」とのお言葉をいただき、うれしく思います。

○28のご意見について

ブログから保育の姿や様子・その日の表情や雰囲気をお伝えしたいと日々思っています。単身海外でお仕事のパパや入院中でも保育園でのすがたを知ることが出来て励みになる とのお手紙を頂きました。

○33のご意見について

大変うれしいです。これからも+1 プラス ワンの心持ちで努めてまいります。

B. 保育内容・環境について

自然と出会う「さんぽ」言葉や心を広げる「絵本」言葉以外のコミュニケーション手段としての「音あそび」「てしごと」。子ども一人ひとりのちょっとした気づきに寄り添いたいと常に心がけています。もちろん清潔 感染対策にはこれからも留意していきます。

○2と4のご意見について

はい。のぞみ保育園は小さな保育園です。大きな部屋はありませんが、乳児さん（0～2歳）にとってはベストかな？と思います。お庭も、広い砂場、ゆるやかな坂のグリーンロード（ハイハイ、三輪車、手押し車）で乳児さん仕様になっています。また園近くのお散歩は、ドリームプラザのヨットハーバー、芝生広場、神社、公園、J Rや静鉄電車も見ることができます。

C. 食事について

本当においしいと自慢の離乳食と給食です。食べることは楽しいこと、幸せなことと、離乳食の時から伝えたいと考えています。だからこそ、その子のペースで完食できるようにと、色々工夫します。

給食の前に、調理の先生からの栄養のお話。2歳児さんにはちょっと難しいかもしれませんが、カロテン・リコピン・ビタミンC・ビタミンD、初めての言葉をすぐに覚える子どもたちです。ジグザグ食べも！

○2のご意見について

赤ちゃん一人ひとりの離乳食のすすみ具合や働くお母さん 育休中のお母さんの離乳食進ませ具合はそれぞれです。担当保育者や給食さんと相談しながら ママの言うように 頑張り過ぎず ママと子どものペースで進めていくこと なによりも大切なことです。

○25のご意見について

レシピ公開します。年2回のおしゃべり会また月々のおたよりに人気レシピを載せます
直接 保育者や給食さんに尋ねて下さっても OK です

D. ケガの対応について

出来ることなら怪我は防ぎたいものですが、子どもたちは小さな怪我を繰り返しながら、痛みや身のこなし方を体得していきます。ですが、0～1歳児の怪我は私たち大人の注意や配慮で防げることも多くあります。ヒヤリハットを職員間で周知共有し、常に注意を払っています。看護師の職員から常時適切な判断を仰げるので保育士も助かっています。

一番多いケガは、歩きはじめた1～2歳位までの転倒です。思いもかけない所でつまづき、口腔内上唇小帯切傷すること。歯が出始めるころなので特に気をつけています。

○5のご意見について

お預かりしている園児がケガをすると どんな小さなことでも保育者は心を痛めます。気にやまないで・・・のお言葉に救われます。

○6のご意見について

ケガのケアと心のケア 両方とも大切なことです。

○10のご意見について

非常に恐縮します。

○13のご意見について

のぞみ保育園では 開園当初から 70年近く愛用！？しています。

効果的で痛みも少ない天然の治療薬。ぶつけた時のシップ代わりとして使います。

E. 苦情・要望について

○1のご意見について

0～2歳児の乳児期 人としての根っこの時を丁寧に受け止め共感された子どもの根は次のステップに進んでもきっと大丈夫です。同一法人のえじり保育園は姉妹園で のぞみ保育園を卒園してからえじり保育園に行く子どももいます。

○2のご意見について

度々衣類の入れ間違い 大変申し訳ありません。間違いを少なくするように 保育者同士

話し合い・衣類の名前を必ず確認すること・あわてない・だれの袋かはっきり分かるように名前の札を大きく吊るす・場所を考慮する 等 改善に努めています。

○3のご意見について

子どものロッカーの前に可動式棚を置いてしまいご不便をおかけしました。以後注意いたします。

○4のご意見について

紙おむつに一枚ずつ名前を書くこと おしぼりタオルを毎日洗う事 たくさんの使用済みオムツを捨てること確かに ひと手間もふた手間もかかることです。でもいろいろな考えから 布おむつの方もいらっしゃいます。おむつやおしぼりの使用枚数は 2 歳児になると減ってきます。我が子の健康状態を知る上でも 子どものトイレの回数を知ることは大切なことと考え のぞみ保育園では サブスクの使用はいたしません。

○5のご意見について

突然起こる災害時のことを考えたら不安は尽きません。保育園では毎月 子どもと保育者は避難訓練を行っています。引き渡し訓練は、もし保育時間内に災害が起きたら どんなルートで保護者の方がお迎えに来られるかを確認するものです。保護者の方がそれぞれに危機感を持っていただければ幸いです。

○6のご意見について

駐車に際しいろいろとお気遣いくださってありがとうございます。軽自動車の方はなるべく右側（倉庫側）にお願いできればうれしいです。お迎え時が重なってしまう時があります。出来るだけ送迎は短時間でおねがいします。駐車場で事故がおきませんように 下記の事 くれぐれも守ってください

小路に入りましたら 歩くくらいの速度にしてください！！

登降園時は子どもの手を必ず繋いで 離さないでください！！

たくさんのお言葉、ありがとうございました。

お家のような小さなのぞみ保育園。パパママになって1年、2年、3年……と、まだまだ新米の親同士がつながり合い、みんなで子育てし悩みを分かち合う関係を築いていていただけたら幸いです。

皆さまのご協力により、この一年を過ごせたことを心より感謝申し上げます。

2024年度 末日

社会福祉法人 愛泉会
のぞみ保育園 園長
井出 みや子

A. 保育園の対応について

1. どの先生も愛情いっぱい育ててくれているのがいつも伝わって来て感謝の毎日です。ありがとうございます。
2. いつも笑顔で迎え入れてくれて、安心してあずけられています。いつもありがとうございます。
3. 全く不満はありません！快く受け入れていただきありがたいです。
4. いつもあたたかい保育に家族みんなで感謝しております。
5. 明るく優しい雰囲気ですいつも先生方に元気と勇気をもらっています。
6. いつも先生方が笑顔で安心します。初めての子ども、保育園で不安が大きかったですが楽しく親子ともに過ごしています。
7. 包み込んでくれているような感覚で、いつも安心して子どもを預けることができました。
8. 仕事や家庭の事情をご理解くださり、いつもあたたかく対応していただきました。
9. この保育園が大好きで、毎日楽しみにかよってくれて母としてとてもうれしく思います。体調不良で早くお迎えに行くと、親が行くのは当たり前なのに先生方に「ありがとうございます」と言っていたことに子どもの目線でそういつてくれるのカナ、とて思ってすごいなとも思っています。
10. 体調の変化をすぐに知らせてもらえて助かった。毎日ありがとうございます。
11. たくさん子どもたちがいる中で、一人ひとりを先生たちが良くみてくださっているとと思います。何か気になる様子の時も連絡していただき、すぐにこちらでも対応できたのは良かったです。
12. あっという間にあひる組が終わろうとしていて成長が嬉しい反面さみしさもありますが小さな事で先生たちと共有できて嬉しいです。いつもありがとうございます。
13. いつもありがとうございます。子どもも保育園のことが大好きです。
14. この1年で、友だちとの関わりが少しずつできたり、できる事が増えたりと保育園に行けば見られない姿をたくさん見られました。月齢の低い子たちを上手に指導していただき日々感謝しています。ありがとうございます。
15. 娘を授かって自分の働く園に入れて保育者目線・親目線こんなにも変わるのかと悩むことも多々ありました。でも娘の姿を見ると愛をもってすごしてくださる先生方の優しさに包まれて、愛されて育っているお友だちに囲まれて毎日楽しそうにすごしているのでやっばりのぞみ保育園が良かったなと思います。ブログも毎日の園の様子がわかりたのしくみさせてもらいました。ありがとうございました。
16. 先生方が、親や家族、子どもによく寄り添ってくれる姿勢がとても嬉しかったです。のぞみ保育園に入ることができて本当によかったです！
17. うさぎ組さんになってから本当に色々な事を体験させてもらうことが多く、毎日今

日は何したか聞くのが楽しみでした。親としての悩みにも相談にのってもらえてとても支えられました。ありがとうございました。あと一か月少しですがよろしくお願ひします。

- 18. ブログ楽しく見えています！いい表情の写真をアップしてくれていて嬉しいです！
- 19. この数年間、みていただきありがとうございました。本人も保育園に行くことが毎日楽しいようで、休みの日でも保育園に行かないの？と言うくらいです。

B. 保育内容・環境について

- 1. 子ども一人ひとりの個性に合わせ対応してくださった
- 2. 限られたスペースを上手く、安全・キレイに使っている印象です。自分より下の子と過ごしたり、上の子たちに混ざって遊べるのが子どもにはすごく良い環境だと思っています。本人もとにかく楽しそうです。
- 3. のびのびと育っていくための環境、また、先生たちの姿勢を感じる。
- 4. 当初はひよこ組2人だけで大きい保育園と比べたらコンパクトサイズで大丈夫かなと正直不安を感じていましたが。それもすぐに消えました。子どもが毎日楽しそうにやってて、日々大きく成長していく姿をみて、のぞみ保育園で本当によかったなと思います。
- 5. 先生方もあたたかい方ばかりで安心して預けられます。
- 6. お散歩や外あそびも多くとても良いと思います。
- 7. 四季折々の行事を楽しく。あそびを通して学ばせていただいています。家では親の勇気がないとできない大胆なあそびもありがたいです（かんでん・どろんこ・小麦粉・かたくり粉）。音楽が好きなので、定期的に楽器と触れ合える機会があるのもうれしいです。
- 8. 砂利に触れたり楽器に触れたり五感を十分に満たしてもらっていると感じます。やさしい心が育っていて嬉しく思います。
- 9. お迎えにいくといつも楽しそうで、お友だちと色々なあそびをしているのでうれしいです。
- 10. これからできることが増えていってケンカとかもあると思うけど色々なことを感じて体験してほしいです。
- 11. 子どもも保育園が大好き。これが全てだと思います。手厚く見ていただきありがとうございます。
- 12. 担任の先生でなくても、他のクラスの子のこともよくしてくださって、いつもみなさん笑顔でいてくれるので、子も母も父も安心して預けることができました。
- 13. 今年も玄関ではなれるとき一度も泣きませんでした（笑）帰ってからたくさん楽

しかった話をしてくれます。イヤイヤな時期のみんなでもたくさん外のお散歩につれてってくれたり外で体を動かすことが多いのは子どもの体作りにもとてもありがたいです。

14. 歌・工作・クッキング・音あそび・外あそびなど、五感を使った保育が充実していると思います。子どもも楽しかったと話をしてくれました。

C. 食事について

1. 体調や月齢に合わせて量なども調整いただけて感謝です。
2. 離乳食の進め方について家庭に任せてくれてありがたい。頑張りすぎず、自分と子どものペースで進められている。
3. 誕生日会で食べたがとても美味しく栄養バランスも偏りがなく素晴らしいと思った。
4. おいしくたくさん食べているようでいつもありがとうございます。誕生日会の時の様子をみていると、子どもたちのペースでお友だちと一緒に食べる楽しさも感じられているのだろうなとありがたく思います。
5. 量や内容に細やかに対応いただけて安心しています。少し大変な対応の時には（ミルクのあげ方の変化や種類、飲みムラへの対処など）、親身になってくださるので安心しています。
6. 連絡ノートの“100%”が物語ってます！玄関にも実際の食事を見せてもらえるので、勉強になります。おふラスクも家で実践しました！
7. 味はもちろん、栄養も見たいも素晴らしいです。親も毎日食べたいです。
8. メニューが栄養あるもの・おいしいもので満足です。アレルギー体質にも気をつけていただけてありがとうございます。
9. 毎日バランスのとれた食事ですごくありがたいです。家ではなかなか食べてくれませんが、給食はしっかり食べてくれているので助かっています。
10. 好き嫌いがとても多い時期なので、食べない事が多くて申し訳ない…。よく食べるメニューすごく助かります！
11. 家では食べない野菜も園では何でもモリモリ食べてくれていて1日の栄養が偏らずにすんで助かっています（家だとバランスがなかなかとれず…）
12. いつも美味しい給食をありがとうございます。 他数名

D. ケガの対応について

1. 病気のアドバイスや病院の相談など、親身になってくれて安心しています。

2. いつも小さなことでもきちんと報告していただき助かりますし。安心感があります。
3. 軽いケガをした時もすぐお電話していただき、とても誠実であると感じた。
4. ケガはそんなになかった気がします、毎回小さなことでもお迎えの時に、どんな時にこういったケガでどういう処置をしたか教えてくださるので安心していきます。
5. 丁寧な説明と謝罪で助かる。でも、毎日大勢の子を見ていて仕方ない部分は絶対にあるので気に病まないでください。
6. 目に大量の砂が入った時、目のケアとびっくりして放心した子どもの心のケアの双方に対応していただいたのが印象的です。ありがとうございます。
7. うちの子はよく転んで頭をぶつけますが、よく見てくれていると思います！
8. よくケガをする子ですみません。先生たちに保育していただいている時間は全ておまかせしているので、男の子なのでケガはつきものかな？と思っています。ケガした際、すぐに対応していただきありがとうございます。
9. 今年ケガはしていないのですが、蚊さされがひどくなりやすい子どもの肌を「今日は結構かゆがっていました」と日中の様子も教えてもらえて早めの受診の目安になりありがたかったです。
10. すごく小さなケガでも必ず共有してくださるのが本当に助かります。こちらの手厚い対応は世の中の当たり前ではないと感じました。
11. やんちゃだからよくケガをするけど、冷やしてくれたりしてくれるのでひどくならずいいと思います。

E. その他、ご意見ご要望について

1. のぞみ保育園すばらしい園なので、ぜひ事業拡大して年少～年長も先生方に見てもらいたいです（笑）
2. 衣類の入れ間違えが時々あります。忙しい中対応されているのはわかりますが、頻度が多く感じますので改善していただきたいです。
3. ロッカーのカゴの前に棚があって取りづらいです。先生方が気づくといつも助けてくれますが忙しそうな時など申し訳なく思います。
4. もし可能であれば、おむつのサブスクがあると嬉しいです。使用済みおむつも廃棄していただけるととても嬉しいです。それから、毎日ハンドタオルが臭くなっているのにつけおきしてから洗濯しています。使い捨てのペーパータオルなどで代用が可能であれば、そのような対応もご検討いただけると大変助かります（特に平日は夜も朝もあまり家事に時間がとれないので）
5. 災害が起きた際の引き渡しに不安です。引き渡し訓練は職場から園へ直行しましたが、避難場所へのルートも確認すべきかなと思います。

6. 大きい車だと駐車場の右隅に停めにくく、他が埋まっていると入れない。近隣の方にもご迷惑をおかけしてすみません。

アンケートにご協力まことにありがとうございました。

のぞみ保育園 職員一同