

## のぞみ保育園 令和四年度 施設評価

保護者からのアンケートを受けて

### A. 保育者の対応について

3ヶ月の赤ちゃんから2歳児までの乳児専門の保育園として「ホッとでほっと」な居場所であるようにと常につとめています。皆様からも「安心して」「のびのびと」「一緒になって」「親のことも」「丁寧」とのお言葉をいただき、うれしく思います。

◎ のご意見について

◎ 基本子どもの保護者はお父さんお母さん。送迎の祖父母さんに伝達が多かったとのこと申し訳ありませんでした。今後は連絡ノートに〈お電話を欲しい旨〉書き添えるようにします。

### B. 保育内容・環境について

自然と出会う「さんぽ」言葉や心を広げる「絵本」言葉以外のコミュニケーション手段としての「音あそび」。子ども一人ひとりのちょっとした気づきに寄り添いたいと常に心がけている保育を「あたたかくて大好きです。私も癒されます」と有り難いお言葉です。ブログも喜んでいただけてうれしいです。

清潔 感染対策にはこれからも留意していきます。

### C. 食事について

本当においしいと自慢の離乳食と給食です。食べることは楽しいこと、幸せなこと、離乳食の時から伝えたいと考えています。だからこそ、その子のペースで完食できるようにと、色々工夫します。

給食の前に、調理の先生からの栄養のお話。2歳児さんにはちょっと難しいかもしれませんが、カロテン・リコピン・ビタミンC・ビタミンD、初めての言葉をすぐに覚える子どもたちです。ジグザグ食べも！

◎ のご意見「白玉だんご」について

◎ 献立は基本静岡市管理栄養士が作成したものを使っています。0歳児には提供しませんが1.2歳児は大好きなメニューの一つです。確かに咀嚼力は個々様々ですので、十分考慮し提供しています。どうしても気になるようでしたらお知らせください。給食のレシピをご紹介しますので試作してみてください。

#### D. ケガの対応について

出来ることなら怪我は防ぎたいものですが、子どもたちは小さな怪我を繰り返しながら、痛みや身のこなし方を体得していきます。ですが、0～1歳児の怪我は私たち大人の注意や配慮で防げることも多くあります。ヒヤリハットを職員間で理解共有し、常に注意を払っています。看護師の職員に常時適切な判断を仰げるので保育士も助かっています。

#### E. 苦情・要望について

① 子どもにとっては お尻がヒンヤリ冷たいでしょうが、ご指摘のように衛生面を考慮し 布(敷物)の使用は中止します。

② 階段や 壁面の飾り付けにも関心を寄せて頂けてうれしいです。これからはブログに掲載します。

③ オムツのサブスク、紙おむつの持ち返りの件は 1歳児の保護者さんから上がってきました。オムツの使用頻度は成長とともに減ってくるからでしょう。保育者間で話し合い、4月より 布おむつ 紙おむつどちらを使用するかは 保護者の意向に沿うことにします。ただし、使用済みおむつにつきましては 狭い保育園のため保管場所確保は難しく・・・今まで同様 お持ち帰りいただきます。

④ 職員の名前が分かりにくく申し訳ありませんでした。今後入園のタイミングで配布いたします。

⑤ これからはノートを書いた保育者の名前を入れさせていただきます。

⑥ 駐車場が狭くご不便をおかけしています。展示物は 1週間は同じものを展示しています。お時間がある時にご覧ください。

⑦ 私たちも一番注意し心配していることです。気になる保護者の方にはお伝えしているにですが、事故が起きてからではもう遅いのです！「新年度スタートにあたりお願い」に詳細は記しました。

**小路に入りましたら 歩くくらいの速度にしてください！！**

**登降園時は子どもの手を必ず繋いで 離さないでください！！**

⑧ 出来る時はさせていただきますが・・・ごめんなさい。その他感染性の嘔吐や下痢の時は汚れたまま衣類 おむつをお持ち帰りいただき保育者はいつも心苦しい思いです。でも保育園は集団のい場。他への感染を防ぐためにも 今後ともご協力おねがいします。

⑨ 要望はありますが 今年も苦情は有りません。

⑩ 保護者会の行事も出来るといいですね。

たくさんの感謝のお言葉ありがとうございました。コロナウイルスと初めて出会った2020年。試行錯誤しながら全てのことを改めて考え、過ごした3年でした。皆様のご協力により、この一年を過ごせましたこと心より感謝申し上げます。

社会福祉法人 愛泉会  
のぞみ保育園 園長  
井出 みや子