

のぞみ保育園保護者様

## アンケート

今年度最後のおしゃべり会も終わり、残すところ後一ヶ月余りとなりました。

この一年、皆様方のご協力を心より感謝申し上げますと共に、今後のより良い保育園運営のために、下記のアンケートにご協力下さい。

- ・この一年の保育全般についてのご意見、ご要望、又、ご感想をお書きください

## アンケートを受けて・・・

全てのご家庭から ご意見 ご感想を頂き、のぞみ保育園に対する皆様のあたたかなお気持ちを大変うれしく思います。

皆様からのご意見を、下記のように分類させていただきました。

- A 保育者の対応について
- B 保育内容・環境について
- C 食事について
- D ケガの対応について
- E 苦情・要望について

## A 保育者の対応について

A-1

みんな、いつも笑顔であいさしてくるので、安心して仕事に行けます。子供から先生たちの名前がたくん出てくるので、たくん遊んでもらっているのびなあと、ありがとうの気持ちでいます。

A-2

先生方皆さん、明るく元気に丁寧に接してくださいました。担任ではない先生でも挨拶をしてくれたり、皆さんでみて頂いているんだなあと安心は預けて頂いて、

A-3

送りやおむかえの車が、いっしょの時に荷物と子供を受け取ると「さたり」帰りに下まで「運んで」くださたり... 車内が狭い変に重くて下まで「おくりおき」がスムーズにできたので先生方に感謝しています。

A-4

どの先生も(別のクラスの)子供の名前を呼んで「あいさつ」してくるので、とても嬉しいです。気軽に相談もできるので助かります。

A-5

いつも、よりお話を聞いてくれて、声をかけてくれて、遊びを尊重してもらっていて、感じています。色々な先生に接してもらって幸せと実感しています。

A-6

子供の好きな事をお話してくれる。  
温かく見守っていて感謝しています。

A-7

先生たちいつも元気で、朝ホーッとして保育園に行くのと来までと一緒です。

A-8

毎日、子供にも私たち親もいっしょに明るく笑顔で接して下さり、園に行く前まで元気になり、家に帰るときから、園の話を楽しそうにしてくるので、そのとき先生やお友だちの名前がたくん出てくるので、いっしょに遊ぶんだと毎日感じています。

A-9

みんな、とて優しく声をかけてくれて、育児の悩みなど話しやすく  
とても嬉しいです。子どもも先生と遊ぶのがとても楽しそうです。

A-10

シートに近い感じが接してきているのが良いと思う  
より家庭に近い対応がほしいと思う | 歳6ヶ月検診時その前後で保育してもらえれば  
とても助かります。(普通他の園では一度預けてまた戻るといのはほぼない)

A-11

いつもあたたかく対応して下さるのでうれしいです。  
Aも先生方を信頼していることが見てよく分かります  
保育園に着くといつもAはニコニコに笑っていますよ

A-12

みんなにあたたかみや対応をしてくださり感謝の念です  
一年を通して「お」をほとんど「か」が「わ」の気がたまに「ん」  
付合ってくれのひびひ"生活できて  
(添え) VEと思いは  
おかげでしほ

## B 保育内容・環境について

B-1 ダクトツリな砂遊びにしても、水の身にしても、家ではどうしても与えられなかったことを考えれば思いやりあそばせてあげられるのだと思うが、園で様の砂遊びや水遊びに取組んで下さり、ありがとうございました。色んな経験、作業とあるから先生と一緒にさせてもらう事が嬉しいです。

B-2 夏は虫やサリガニがよい。  
秋は虫や生き物が、昔ほどながい家が、走り回れるので、園でたくさん生き物、植物にふれられるのはよいことだ。

B-3 季節に合った遊びイベントをやっていたらいいなと思います。  
環境イベントから先生方のアイデアが、まわると感じます。

B-4 0-2才月までの小さいだけなので、またりしていいです。  
近くに遊ぶところ（お散歩コース）もたくさん有り、良いです。

B-5 避難訓練や近くの施設訪問など様々なイベントがあり、親が子の成長や日々の保育を知るための機会（おしゃべり会）があり安心してあげられることでした。

B-6 他の保育園でできないと、~~色々な~~色々な楽器などを体験できていることが良いと思います。  
この組とある組の行き来が、お互いに刺激になっていいと思います。

B-7 子どもたちが安心して思いやり遊べる環境が整っているだけでなく、様々な体験をさせてくれるので、すばらしい保育内容だと思います。

B-8 半年前までは子供の意志だけで、あまり私の言う事には耳をかせませんでした。  
先生方の接し方により、「こうだからこうしよう」という事が本人も分かるようになり、家でも「話し合う」として分かり合えるようになってきました。

## C 食事について

- C-1 栄養満点の給食!! 本当に本当に有難助かります!!  
とても美味しいお味で、おかわりして食べてるみたいです!!
- C-2 おいしく栄養バランスの考えられた食事でありかたです。お迎えが遅くなった時にも最後にお給食を出しておいてもらえるので、参考にしたいと思います。
- C-3 口に入れられること、無理に食べさせないこと、その子のペースで食べられること  
良いと思います。
- C-4 おいしく、食への関心や食欲(もちろん食"方"や挨拶も身につけ)にありがたく思います  
毎日玄米に給食が出ていて量や大きさの目安も自己確認でき良かったです
- C-5 何も学校生活のいいごはんを食べているのをKから聞いて、BD会でもお話し  
するととても嬉しいです。家よりたくさん食べてみたいで(笑)たすかります!!
- C-6 おいしく、手づくりでありがた。です。
- C-7 毎日栄養を考えた美味しい給食をありがたうが言っています。  
Tが家で、「これはカレー」、「これはサラダ」、などという言葉を発して  
がっつりします。
- C-8 1つは良い食事に感謝してはいる  
毎日登園する給食室からの良いにおいに迎えられる、食事の大切さ  
ありがたさを通感する。良い保育園だと毎日思っています。
- C-9 体調に合わせて調整して頂けて良いです。  
味も美味しく、食べるのが好きになるに育つでしょう。

## D ケガの対応について

- D-1 どんなケガでも全て報告してくれ、なおかつ家などのようにしたらいいが、しっかり伝えてくれていました!!
- D-2 ケガをした時、傷が付いた時は必ず事情と対応について説明をしてください。安心します。
- D-3 ケガの薬のこと、借護師の先生が、気をつけてくれて対応してくれているので安心します。
- D-4 お砂糖シンプは安全なものを使用して処置して下さるので勉強にもなるし安心しています。

## E 苦情・要望について

E-1 床がすべりやすいかなーというのか、少しじりでもあります。

E-2 2階に本棚の閉閉か、抱っこや荷物を降ろしてのり子と、やりづらい。

E-3 真夏の駐車場が混み合うことは、雨どいの排水が、軽自動車と大型の車種にせざるを得ないことも多いと思います。7月以降は、意外にそのほか、人員不足で、混雑しているところもある。もちろん、駐車場を広くおけることもありますが、(年度最初だけは気にして、入るに感じますが)、例年は、給食の突撃は、保育の一人とカウントして、10分位で良いので、道路の標示を打って、その分、午前中は10分位、給食室と他の方が入る。何か対策を考えていただけると、思います。事故が起るとは、保育が悲しく、お返しの際は、おかげです。

E-4 鼻水が出ている子を拭いて欲しいです。

E-5 来年度も担任は3人ついて頂けると嬉しいです。

E-6 着るものの支度など、先生によって、ちがう事がある。なので、統一してもらえたらと思います。

アンケート回答率100%でした。利用者の皆さまが保育園に対して思いを寄せてくださることに心から感謝致します。

#### A. 保育者の対応について

##### A-1～12

3ヶ月の赤ちゃんから2歳児までの乳児専門の保育園として、「ホッとでほっと」ない場所であるようにと常に努めていますが、皆さまからも「安心して」「気軽に相談」「家庭に近い対応」「あたたかく」とのお言葉をいただき、うれしく思いました。

#### B. 保育内容・環境について

##### B-1～2

汚れることを気にせず、全身を使って泥や水、絵の具などの体験をすること。身近な虫や植物や生き物と出会うこと。それらに恐れずどんどん向かっていく子、始めは苦手な子と様々です。これからもいろいろなモノやコトに出会える機会を持ちたいと思います。

##### B-3

「環境」、確かに園舎は狭くコンパクトですが、乳児にとってはお家のように、そこを強みと考えて色々工夫しています。ひよこ組・あひる組が行き来できるのもそのためです（B-6）

##### B-4

ありがたいことに、お散歩に出かける場所が多く、朝・昼・夕と安全に注意しながら楽しんでいます。

##### B-5

避難訓練、幼い子どもたちの命を出来る限り守ること。その時が来ないことを願いつつ、常に緊張感を持って行います。

「親が子の成長や日々の保育を知るため」私たちの思いが伝わっていてうれしいです。

##### B-6

コミュニケーションのひとつとして、音を通して表現することを、子どもたちと一緒に楽しんでいます。ウィンドウチャイム、クラベスなど、様々な音と出会います。

##### B-7



B-1～6です。

B-8

まずは子どもの思いや言葉に耳を傾けることを大切にしています。そして、伝えたいことは繰り返し丁寧に話すように心がけています。

C. 食事について

C-1～9

本当においしいと自慢の離乳食と給食です。食べることは楽しいこと、幸せなことと離乳食の時から伝えたいことです。だからこそ、その子のペースで完食できるようにと、色々工夫します。

「毎日、登園すると給食室からの良い匂いに迎えられて、食事の大切さやありがたさを痛感します」(回答から)

私たちの思いが伝わっていて嬉しく思います。

D. ケガの対応について

D-1～4

出来ることなら怪我は防ぎたいものですが、子どもたちは小さな怪我を繰り返しながら、痛みや身のこなし方を体得していきます。ですが、0～1歳児の怪我は、私たち大人の注意や配慮で防げることも多くあります。ヒヤリハットを職員間で共有理解し、常に注意を払っていきます。看護師の職員に常時適切な判断を仰げるので保育士も助かっています。

E. 苦情・要望について

E-1

床にワックスを塗ることはしていません。乳児は足元が定まらないので、靴下は脱いで素足で過ごしています。

E-2

ひよこ組入口の柵には登園時にお手数をおかけし申し訳ありませんでした。令和2年4月に柵は取り外しました。

E-3

駐車場が狭くご不便をおかけしています。軽自動車は倉庫側に駐車していただくよう、その都度お話させていただいています。駐車場での事故は起こらないようにしなければなりません。朝8時半～9時、夕方4時半～5時の間は職員が路地にて様子を見ます。駐車する際は、お互いさまのお心遣いで、次に来られる方へのご配慮をしていただければと存じます。

E-4

申し訳ございません。今後気を付けます。

E-5

国が定める基準を厳守しています。

E-6

申し訳ございません。朝のお忙しい時に支度の手順が異なっていたことでお時間をとらせてしまったかと存じます。